

CÓDIGO: HE_018
CURSO: MICROSOFT DYNAMICS NAV 2009 – GESTIÓN DE SERVICIOS
DURACIÓN: ... HORAS
MODALIDAD: PRESENCIAL



- 1.- El módulo de gestión de servicios*
 - 2.- Configurar la gestión de servicios*
 - 3.- Productos de servicios*
 - 4.- Pedidos de servicios*
 - 5.- Trabajar con pedidos de servicio*
 - 6.- Gestión de precios de servicios*
 - 7.- Gestión de planificación*
 - 8.- Crear contratos de servicio*
 - 9.- Trabajar con contratos de servicio*
 - 10.- Contratos de servicio avanzado*
 - 11.- El planificador de tareas*
-

