

La dirección de **General de Software de Canarias** es consciente de la importancia que supone mantener altos niveles de calidad que permitan satisfacer las necesidades de los clientes. El Sistema de Gestión implantado se extiende a todos los procesos de nuestra actividad y se basa en los compromisos recogidos en nuestra política de gestión que conforman nuestra **VISIÓN, MISIÓN y OBJETIVOS ESTRATEGICOS**.

## VISION

Ser líder en el suministro de Soluciones y Servicios de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones, fomentando el desarrollo profesional y personal de nuestros empleados y generando valor para nuestros clientes y accionistas.

## MISIÓN

La misión de nuestra empresa es suministrar Soluciones y Servicios de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones de calidad con independencia de fabricantes y proveedores, superando las expectativas del cliente y permitiéndole impulsar sus objetivos de negocio.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- **Orientación a la satisfacción de nuestros clientes** mediante la determinación de sus requisitos y el cumplimiento de los compromisos acordados, desde una perspectiva de socio tecnológico.
- **Búsqueda de la calidad:** El trabajo bien hecho es básico para nuestra propia satisfacción y se convierte en una máxima en la prestación de los servicios.
- **Respeto a la legalidad:** La Dirección se compromete a velar por el cumplimiento de todos aquellos requisitos legales que afecten a nuestra actividad y de otros requisitos que se suscriban, tanto los relacionados con la legislación general como los específicos del sector, entorno local, medioambiental, social y laboral.
- **Trabajo en equipo:** Las soluciones que proporcionamos a nuestros clientes se construyen con el conocimiento y la experiencia de profesionales. El trabajo en equipo y la aplicación de metodologías son las mejores herramientas para maximizar el valor aportado.
- **Mejora continua e innovación de los procesos y servicios y formación de alto nivel:** Las tecnologías de la información están en constante evolución y desde nuestra organización seguimos los cambios para poder aplicar las mejores soluciones y las mejores prácticas del sector.
- **Integración de proveedores y clientes** en el sistema de gestión para aportar beneficio mutuo.
- **Respeto al medio ambiente:** Nos preocupamos del medio ambiente minimizando el impacto ambiental asociado a nuestras actividades, reduciendo los consumos de recursos naturales y promoviendo su reutilización y reciclado, previniendo la contaminación y gestionando los residuos adecuadamente.

La Dirección de **General de Software de Canarias** se compromete a:

- **Seguir las acciones y proveer los recursos necesarios** de modo que siempre se cumplan los acuerdos definidos con nuestros clientes.

- **Realizar un seguimiento de las necesidades de nuestros clientes**, atendiendo quejas, sugerencias y peticiones, y tomando decisiones que ayuden a cubrir dichas necesidades y a mejorar la satisfacción del cliente.
- **Tomar las medidas pertinentes** para identificar, evaluar y corregir cualquier no conformidad respecto al compromiso que la presente Política representa.
- **Facilitar el compromiso y la participación activa** de todo el personal involucrado en las actividades de la Organización, garantizando la competencia de cada uno de ellos.
- **Utilizar la gestión los riesgos** a los cuales se ven sometidos los servicios que entregamos, como herramienta de mejora, de modo que el nivel de confidencialidad, integridad y disponibilidad quede dentro de unos baremos aceptables, tanto para la propia empresa como para clientes y proveedores.
- **Implantar las medidas necesarias** para garantizar la continuidad del negocio y de los servicios ofertados de forma continua y responsable.
- **Aplicar las mejores prácticas** tecnológicas y organizativas para proteger la información frente a amenazas, internas o externas, deliberadas o accidentales, con el fin de asegurar su confidencialidad, integridad, disponibilidad y legalidad.
- **Comunicar la presente Política** tanto a empleados como a clientes y proveedores, de modo que todos ellos sean partícipes de la misma y ayuden a la mejora de la calidad del servicio.

Daniel Hernández Rodríguez  
Director General